

公共事務管理與實務

- 注意事項：** (1) 請用橫式作答。  
(2) 答案請依序寫在答案卷上(須標示題號，不必抄題)。  
(3) 試題隨同答案卷一併繳回。

申論題:共四題，每題 25 分。

一、2011 台灣 Yahoo 年度十大新聞

1. 三一一日震震出台灣情
2. 塑化劑 黑心商品滿滿是
3. 賈伯斯 科技天才謝幕了
4. 台大醫 愛滋器捐大恐慌
5. 曾雅妮 躍登世界第一等
6. 反恐戰 美國擊斃賓拉登
7. 賽德克 拍出台灣的驕傲
8. 茉莉花 壓垮利比亞狂人
9. 歐債垮 經濟危機火在燒
10. 江國慶 國賠逾億雪沉冤



當中多項新聞突顯政府具備風險辨識與危機處理能力的重要性，請舉例說明風險與危機，兩者有何差別？(5分) 何謂危機管理？(5分) 危機發生前、爆發時及發生後，政府組織可以有哪些作為？(15分)

二、學者彼得斯(B. Guy Peters)觀察 1980 年代至 1990 年代各國政府改革現況之後，指出當代政府的新治理典範已經浮現四項特質(模式)：市場式政府(market government)、參與式政府(participative government)、彈性化政府(flexible government)、解除管制式政府(deregulatory government)，其中市場模式與參與模式之間的差異為何？(5分) 並就此二模式請分別以當前我國中央或地方政府在面對公共議題的解決方案中，從問題診斷與問題處方之「政府組織結構」、「管理策略」、「公共政策的決定」與「公共利益的達成」等面向進行討論，提出適當的案例來說明。(20分)

三、公共管理非常重視公民社會、企業與政府機關之間的夥伴關係，「促進民間參與公共建設(PPIP，簡稱促參)」就是公私部門合夥關係的實質展現。促參模式相當多元，BOT 即是其一。請說明「BOT」的意涵，並舉例討論採用 BOT 模式時對政府運作可能造成的影響。

四、電子政府帶來的新興課題是「電子民主(electronic democracy)」時代的出現。由於資訊科技的快速、公開、正確與便宜的資訊接近方式，使得民主政治過程更為活絡。請說明電子民主的出現背景為何？以及有何限制或缺點？